



Ministero della Giustizia

Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria
Direzione Generale del Personale
Ufficio IV - Relazioni Sindacali

Ai rappresentanti delle OO.SS. della

Carriera Dirigenziale Penitenziaria

Area Negoziale dei Dirigenti di Polizia Penitenziaria

Non dirigente del Corpo di Polizia Penitenziaria

OGGETTO: Copertura assicurativa per l'assistenza sanitaria complementare e integrativa in favore del personale della Polizia Penitenziaria e del personale giuridicamente ed economicamente equiparato, con oneri a carico dell'Amministrazione (Piano di Assistenza Sanitaria).

Si trasmette, per opportuna informativa, la nota n. 0053385.U. del 07 febbraio 2023 della Direzione Generale per la gestione dei beni, dei servizi, e degli interventi in materia di edilizia penitenziaria Ufficio II - Gare e contratti, concernente l'argomento in oggetto indicato.

IL DIRETTORE
dott.ssa Ida Del Grosso



m_dg.GDAP.07/02/2023.0053385.U

Ministero della Giustizia

Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria
Direzione Generale per la gestione dei beni, dei servizi e
degli interventi in materia di edilizia penitenziaria
Ufficio II – Gare e contratti

Ai Sigg. Direttori Generali

Ai Sigg. Provveditori Regionali

Ai Direttori degli Uffici, Istituti, Servizi e Scuole dell'Amministrazione Penitenziaria

Al Dirigente responsabile della Cassa delle Ammende

Al Segretario dell'E.A.P.

E, p.c. Al Signor Capo del Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria

Al Signor Capo del Dipartimento della Giustizia Minorile e di Comunità

Al Signor Vice Capo del Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria

Al Signor Vice Capo del Dipartimento della Giustizia Minorile e di Comunità

LORO SEDI

Alla Caspie Cassa di Assistenza Sanitaria
cassasanitaria@pec.caspie.eu

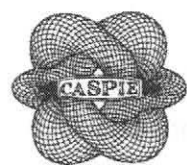
OGGETTO: Copertura assicurativa per l'assistenza sanitaria complementare e integrativa in favore del personale della Polizia Penitenziaria e del personale giuridicamente ed economicamente equiparato, con oneri a carico dell'Amministrazione (Piano di Assistenza Sanitaria).

Facendo seguito a precorsa corrispondenza, si trasmettono le Faq predisposte da Caspie - Cassa di Assistenza Sanitaria sulla base dei quesiti più rappresentativi pervenuti dall'avvio dell'assistenza.

Le SS.LL. avranno cura di dare massima diffusione della presente al personale.

IL DIRETTORE GENERALE REGGENTE

Massimo Parisi



CASPIE

Cassa di Assistenza Sanitaria

FAQ MINISTERO DELL'INTERNO (PS – PP – GDF)

ASSISTENZA SANITARIA INTEGRATIVA 01/01/2023 -31/12/2023

1. Fino a quando sarà possibile accedere alla campagna di adesione che prevede l'estensione delle coperture al nucleo familiare e l'upgrade del piano sanitario base?

Sino al 19 febbraio 2023.

2. Dove trovo le indicazioni per poter accedere alla campagna di adesione?

Accedendo al sito www.caspieonline.eu ed effettuata la registrazione sarà possibile scaricare la guida all'adesione. Sarà, altresì reperibile sulla propria intranet.

3. Come faccio ad estendere l'adesione ai miei familiari?

L'estensione al nucleo familiare deve essere effettuata contestualmente alla propria adesione ed alla scelta del piano sanitario.

4. Quali sono i piani sanitari riservati al personale della Guardia di Finanza, Polizia di Stato, Polizia Penitenziaria e chi può beneficiarne?

Piano Base: per il personale in servizio/quiescenza ed estendibile ai familiari;

Piano Full Gold facoltativo per il personale in servizio/quiescenza ed estendibile ai familiari;

Piano Full Platinum facoltativo per il personale in servizio/quiescenza ed estendibile ai familiari.

5. Le coperture sono gratuite o a pagamento?

La copertura assicurativa del **Piano Base** è **gratuita per il personale in servizio** ed a pagamento per i familiari e il personale in quiescenza.

Le coperture integrative **Full Gold e Full Platinum** nonché le estensioni ai familiari sono **a pagamento**.

6. Quali sono le modalità e le tempistiche di versamento del contributo per le coperture a pagamento?

Il pagamento avviene con addebito SEPA (domiciliazione bancaria) in unica soluzione. L'addebito verrà effettuato al termine della campagna di adesione e comunque entro il primo quadrimestre.

7. Cosa si intende per “Nucleo Familiare”?

Per nucleo familiare si intende il coniuge non legalmente separato o divorziato, l'unito civilmente, il convivente *more uxorio* e i figli conviventi – legittimi o legittimati o naturali o adottivi – purché risultanti dal certificato di famiglia dell'assistito che ne ha titolarità. Nel nucleo sono, inoltre, compresi i figli non conviventi purché studenti fino a 26 anni di età e identificabili attraverso i dati fiscali (dichiarazioni dei redditi).

8. Ci sono limiti di età alla copertura sanitaria?

Le coperture sanitarie coprono gli iscritti fino all'età di 75 anni.

9. Cosa si intende per personale in “Quiescenza”?

Per personale in quiescenza si intende quello cessato dal servizio e in trattamento di pensionamento

10. Come vengono trattate patologie pregresse?

I piani sanitari operano indipendentemente dalle condizioni fisiche e dalle patologie preesistenti degli assistiti.

11. Posso ottenere le prestazioni all'estero?

Sì. L'estensione territoriale dei Piani Sanitari è Mondo intero. Pertanto, è possibile effettuare prestazioni sanitarie all'estero e chiedere successivamente il rimborso.

12. Con quali modalità è possibile ottenere una prestazione sanitaria?

Le prestazioni sanitarie sono erogate:

- in **assistenza diretta** con l'applicazione solo di eventuali franchigie/scoperti previsti dal piano sanitario;
- in **assistenza indiretta** con rimborso delle spese sostenute al netto dello scoperto e delle franchigie previste;
- in **regime misto**: quando la struttura è convenzionata, ma non lo è il medico, verranno applicate le condizioni previste dall'assistenza indiretta.
- tramite **struttura del Servizio Sanitario Nazionale** con rimborso ticket al 100%.

13. Dove posso reperire la documentazione dei piani sanitari?

La documentazione è disponibile accedendo alla propria area riservata tramite il sito www.caspieonline.eu, nonché nella propria intranet.

14. Quali sono le principali prestazioni del Piano Base?

Il Piano sanitario Base comprende **prestazioni ospedaliere** connesse a ricoveri per Gravi Malattie e Grandi Interventi Chirurgici, Interventi ambulatoriali dovuti a Gravi Malattie, Ricoveri per patologie oncologiche, Indennità giornaliera per tutti gli altri tipi di ricovero, fatta esclusione per il parto e il day-hospital. Sono

previste **prestazioni extraospedaliere**: Alta Diagnostica, Visite Specialistiche, Esami finalizzati alla Prevenzione e prestazioni fisioterapiche collegate ad infortuni o patologie particolari

15. Sono comprese le prestazioni pre e post ricovero?

Si sono coperti esami, accertamenti diagnostici e visite specialistiche effettuate nei 150 giorni precedenti l'inizio del ricovero o precedenti all'intervento chirurgico, purché direttamente collegati all'evento (malattia o infortunio) che ha determinato il ricorso alle prestazioni ed esami, prestazioni mediche, chirurgiche e infermieristiche ambulatoriali, trattamenti fisioterapici o rieducativi e assistenza infermieristica domiciliare sostenuti nei 150 giorni successivi alla data dell'intervento o delle dimissioni da ricovero, purché direttamente inerenti alla malattia o infortunio che ha determinato il ricorso alle prestazioni

16. La prescrizione medica è sempre necessaria?

Si e deve contenere anche il quesito diagnostico. Non è tuttavia necessaria per la garanzia "esami finalizzati alla prevenzione".

17. Cosa si intende per "esami finalizzati alla prevenzione?"

Si intendono gli accertamenti elencati nel protocollo check-up previsto in normativa.

18. Dove può essere effettuato il check-up?

L'elenco delle Strutture Sanitarie Convenzionate presso cui è possibile effettuare il check-up è reperibile accedendo alla propria area riservata sul sito www.caspieonline.eu dal Menù "Rete Sanitaria" – Ricerca Strutture check-up

19. La prescrizione medica va fatta su ricetta bianca o ricetta rossa?

La prescrizione medica può essere fatta indipendentemente su ricetta rossa (medico ASL) o su ricetta bianca riportando sempre il quesito diagnostico (ovvero la patologia conclamata o sospetta).

20. Come si accede alle prestazioni mediante l'assistenza diretta?

Per accedere all'assistenza medica diretta (strutture sanitarie del Network Caspie), senza necessità di anticipare alcun importo se non quanto eventualmente previsto dal Piano sanitario prescelto, l'Assistito dovrà:

- accertarsi, tramite il sito www.caspieonline.eu o tramite il Numero Verde 800.729.106 (+39 06.67549.729 per le chiamate da cellulare) (attivo 09.00 – 13.00 e 15.00 – 17.00) che sia la Struttura che l'Equipe medico-chirurgica e/o gli altri specialisti coinvolti siano convenzionati; diversamente, nel caso di forma mista (qualora l'Assistito fosse autorizzato a ricevere una prestazione presso Struttura Convenzionata con il Network, ma l'équipe medica non lo fosse, con riferimento agli importi relativi alla struttura la Caspie provvederà al relativo pagamento diretto mentre per gli onorari dell'équipe non convenzionata, troverà applicazione quanto previsto in caso di assistenza rimborsuale).

- Effettuare autonomamente la prenotazione della prestazione sanitaria, specificando di essere assistito CASPIE e di voler usufruire della prestazione in convenzione diretta;
- Consegnare, alla struttura, la prescrizione medica indicante diagnosi/quesito diagnostico ed ogni altra documentazione o specifica informazione necessaria ai fini del rimborso affinché la stessa possa inoltrare a CASPIE la richiesta di presa in carico.
- La richiesta dovrà avvenire almeno 72 ore lavorative precedenti la data fissata per la prestazione (salvo casi di effettiva urgenza comprovati da certificato e da inviare prontamente alla Centrale Operativa per mezzo della stessa Struttura Sanitaria prima delle dimissioni dalla Struttura).

La Centrale Operativa, esperiti i necessari controlli di natura amministrativa, procede alla valutazione della richiesta avanzata dalla struttura (verifica dell'assistenza, analisi di pertinenza della prestazione richiesta rispetto alla diagnosi di patologia accertata o presunta, capienza di massimale ecc.) ed a fornire riscontro alla Struttura ed all'assistito mediante comunicazione email.

21. Dove posso trovare l'elenco delle strutture e degli operatori sanitari convenzionati?

Sul sito www.caspieonline.eu, accedendo dalla propria area riservata alla voce RETE SANITARIA, è possibile consultare l'elenco dei soggetti convenzionati in tutta Italia per ogni singola provincia.

22. Come funziona il rimborso delle prestazioni in assistenza indiretta e delle indennità economiche?

Qualora l'Assistito fruisca di prestazioni sanitarie non avvalendosi delle Strutture Sanitarie convenzionate (compreso l'utilizzo del SSN), potrà richiedere il rimborso delle spese sostenute che avverrà secondo quanto stabilito dal Piano sanitario prescelto.

Per ottenere il rimborso occorre accertarsi di:

A. avere a disposizione la **documentazione medica**:

- > **prescrizione** con indicazione del **quesito diagnostico** e/o della **diagnosi**. In caso di infortunio fornire il referto di Pronto Soccorso;
- > **cartella clinica** completa e **scheda di dimissione** ospedaliera (SDO) in caso di ricovero o Day Hospital;

B. avere a disposizione la **documentazione di spesa** quietanzata (parcella, fattura) con l'applicazione, ove previsto, dell'imposta di bollo;

C. a questo punto si può chiedere il rimborso mediante:

- > l'**Area Riservata**, allegando copia della documentazione indicata ai punti A e B;
- > inviando copia della documentazione indicata ai punti A e B (*non in originale, perché tali documenti non verranno restituiti*) al seguente indirizzo: CASPIE – Via Mercalli 80 – 00197 ROMA

23. Chi posso contattare per chiedere ulteriori informazioni o segnalare criticità?

E' possibile contattare la Centrale Operativa tramite il Numero Verde 800.729.106 (+39 06.67549.729 per le chiamate da cellulare) attivo dalle 09.00 alle 13.00 e dalle 15.00 alle 17.00 oppure scrivere alla casella email dedicata al proprio corpo di appartenenza.

Guardia di Finanza: assistenza.gdf@caspieonline.eu

Polizia di Stato: assistenza.ps@caspieonline.eu

Polizia Penitenziaria: assistenza.penitenziaria@caspieonline.eu